



PERÚ

Ministerio
de la Producción



INACAL
Instituto Nacional
de Calidad

Promoviendo la Calidad en los Productos Naturales bajo el enfoque de la Cadena de valor

Perú, calidad que deja huella.

Contenido


1. El Sistema Nacional de Calidad y el INACAL
2. La Infraestructura de la Calidad y su contribución a la Competitividad
3. Metodología para el desarrollo de la Infraestructura de la Calidad en las Cadenas de Valor
4. Caso N°1: Promoviendo la Calidad en la Cadena de Valor de la Castaña Amazónica
5. Caso N°2: Promoviendo la Calidad en la Cadena de Valor de la Tara
6. Servicios y proyectos de la IC disponibles para Productos Naturales


1. EL SISTEMA NACIONAL DE CALIDAD Y EL INACAL

El **INACAL** es el ente rector y máxima autoridad normativa que conduce el Sistema Nacional para la Calidad en el país. *(Adscrito al Ministerio de la Producción)*

La finalidad del SNC es promover y asegurar el cumplimiento de la **Política Nacional para la Calidad** con miras a:



 El desarrollo y la competitividad de las actividades económicas

 La protección del consumidor

2. LA INFRAESTRUCTURA DE LA CALIDAD Y SU CONTRIBUCIÓN A LA COMPETITIVIDAD



2. LA INFRAESTRUCTURA DE LA CALIDAD Y SU CONTRIBUCIÓN A LA COMPETITIVIDAD



La **Calidad** significa garantizar que los productos y servicios cumplen con los requisitos de los clientes.



CALIDAD



2. LA INFRAESTRUCTURA DE LA CALIDAD Y SU CONTRIBUCIÓN A LA COMPETITIVIDAD



La Calidad significa garantizar que los productos y servicios cumplen con los requisitos de los clientes.



La Calidad se desarrolla y define a nivel de cada uno de los eslabones de la cadena de valor.

CADENA DE
VALOR

CALIDAD



2. LA INFRAESTRUCTURA DE LA CALIDAD Y SU CONTRIBUCIÓN A LA COMPETITIVIDAD



La **Calidad** significa garantizar que los productos y servicios cumplen con los requisitos de los clientes.



La **Calidad** se desarrolla y define a nivel de cada uno de los eslabones de la cadena de valor.

COMPETITIVIDAD

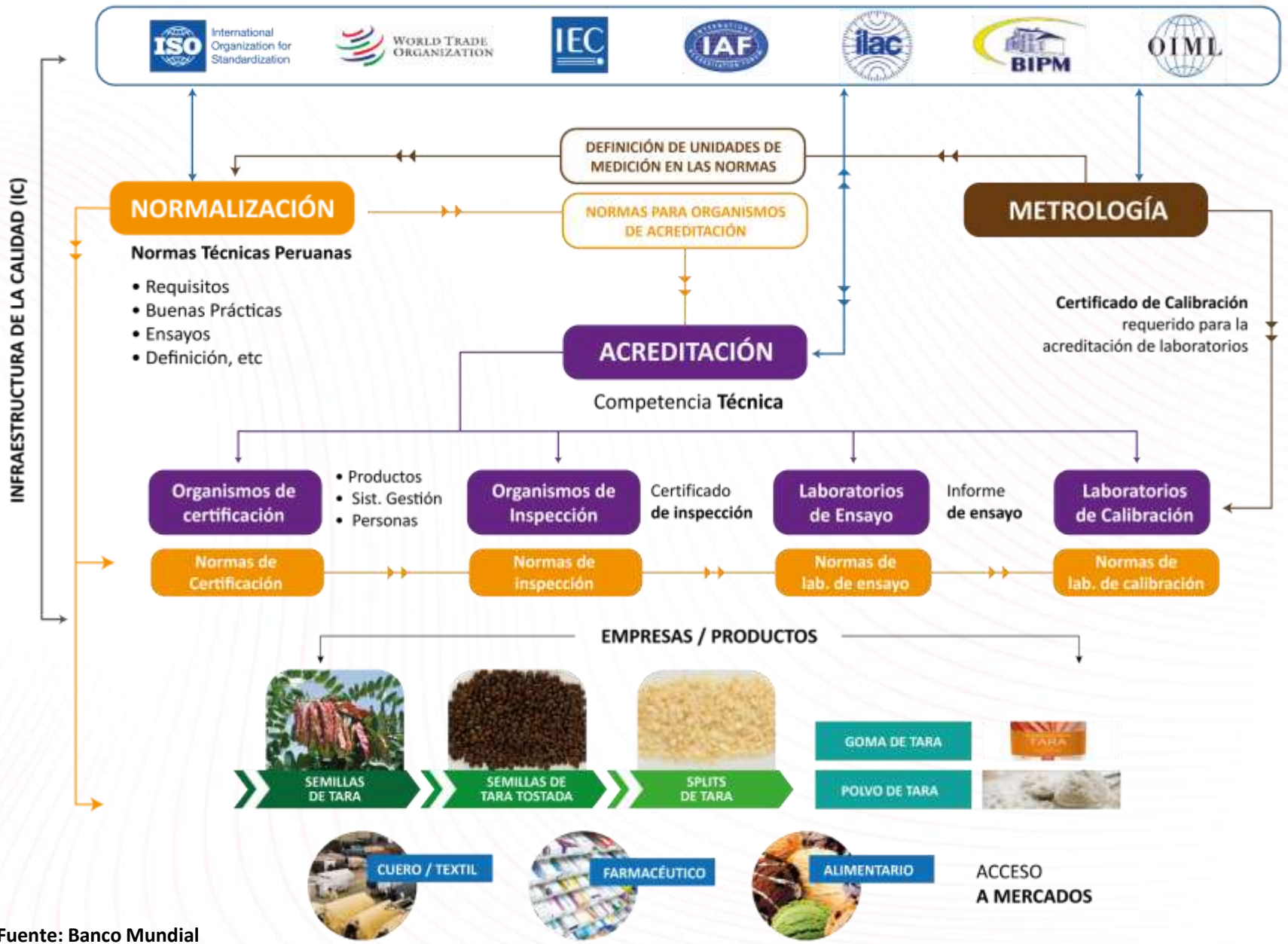
CADENA DE
VALOR

CALIDAD

Los **Servicios de la IC**, aumentan la competitividad de la economía del país, y su capacidad de participar en el comercio mundial.



ORGANISMOS INTERNACIONALES



Fuente: Banco Mundial

3. METODOLOGÍA PARA EL DESARROLLO DE LA INFRAESTRUCTURA DE LA CALIDAD EN LAS CADENAS DE VALOR

CADENA DE VALOR:



INSTITUCIONES DE APOYO

- Gobierno
- Gremios y Asoc. de exportación
- Protección al Consumidor
- Cooperación Técnica
- ONG's

Fuente: PTB

Requisitos



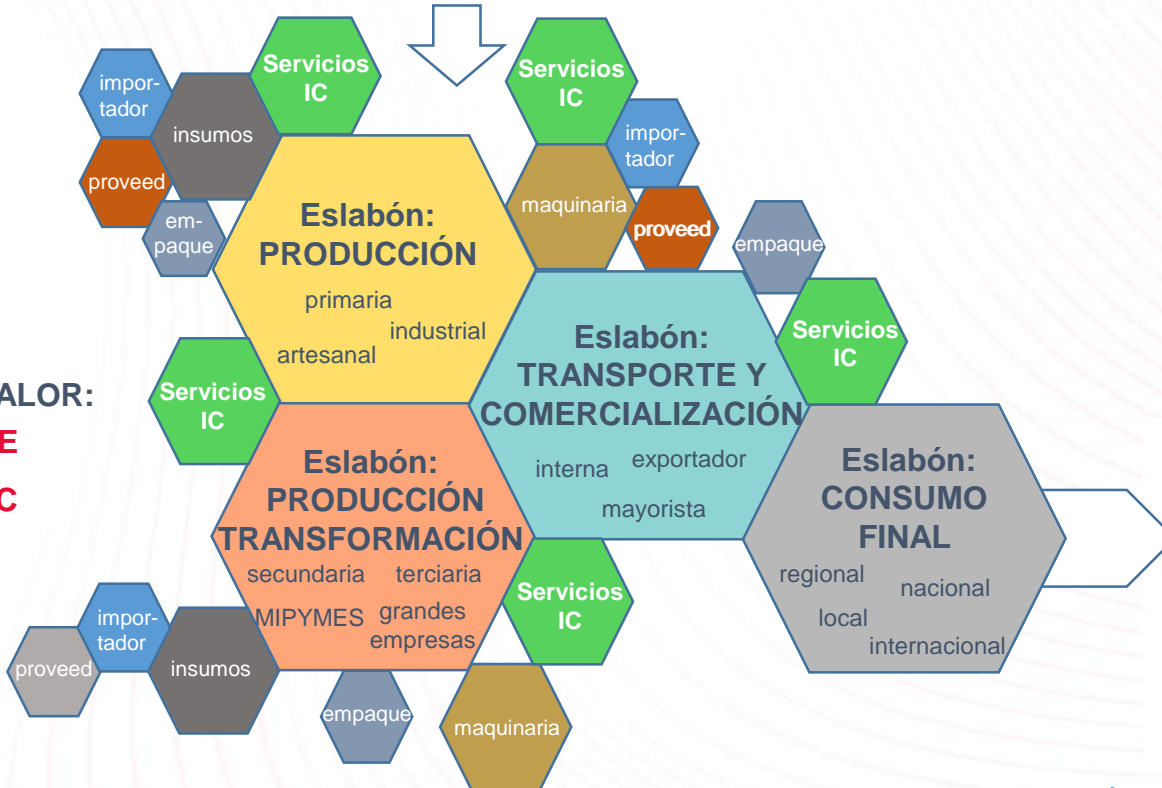
Nacionales e internacionales

3. METODOLOGÍA PARA EL DESARROLLO DE LA INFRAESTRUCTURA DE LA CALIDAD EN LAS CADENAS DE VALOR

OFERTA DE SERVICIOS IC

Normalización Acreditación Metrología
Evaluación de la Conformidad

CADENA DE VALOR:
DEMANDA DE SERVICIOS IC



CALIDAD



Requisitos



Nacionales e internacionales

INSTITUCIONES DE APOYO

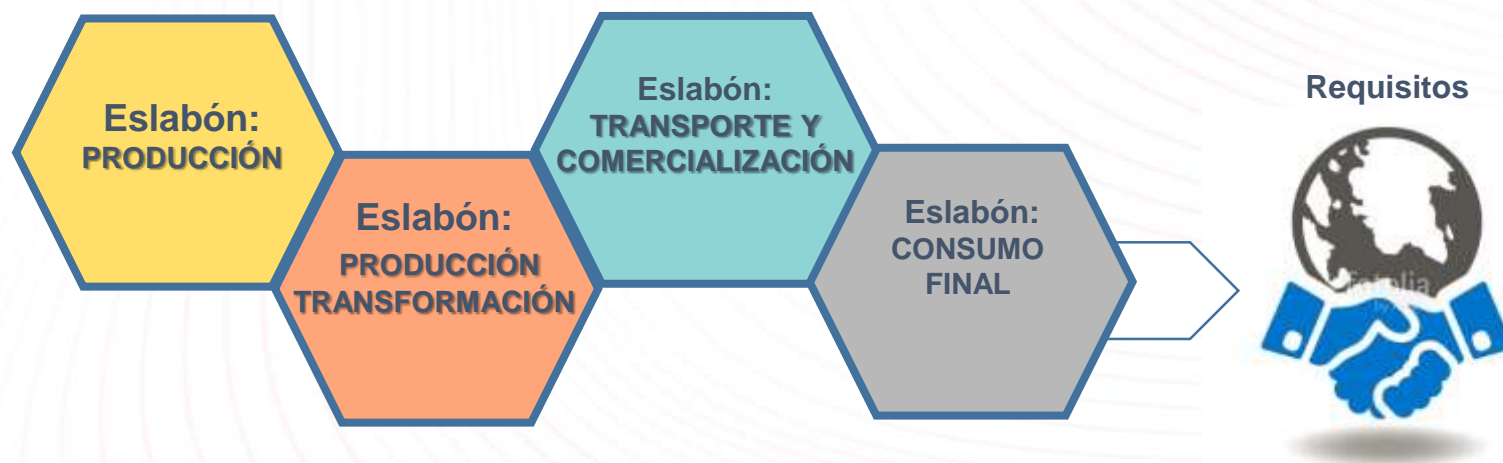
- Gobierno
- Gremios y Asoc.
- Protección al Consumidor
- Agencias de exportación
- Cooperación Técnica
- ONG's

Fuente: PTB

3. METODOLOGÍA PARA EL DESARROLLO DE LA INFRAESTRUCTURA DE LA CALIDAD EN LAS CADENAS DE VALOR

1. Producto Final

- Identificación participativa de los requisitos exigidos para ingreso a mercados.
- Brechas de calidad
- Demostración de cumplimiento de requisitos



Fuente: PTB

3. METODOLOGÍA PARA EL DESARROLLO DE LA INFRAESTRUCTURA DE LA CALIDAD EN LAS CADENAS DE VALOR



2. En la Cadena

- Aplicación de buenas practicas en post de la mejora de los procesos de Productivos, de Manufactura.
- Control de parámetros que afectan la calidad en el almacenamiento.
- Instrumentos de medición que apoyan en el cumplimiento de los requisitos
- Unidades de medición usadas en la Comercialización.
- Incentivos por calidad.

1. Producto Final

- Identificación participativa de los requisitos exigidos para ingreso a mercados.
- Brechas de calidad
- Demostración de cumplimiento de requisitos



Fuente: PTB

4. CASO 1: PROMOVRIENDO LA CALIDAD EN LA CADENA DE VALOR DE LA CASTAÑA AMAZÓNICA

N
M
C
E
C

NTP Buenas Prácticas de Recolección

NTP Buenas Prácticas de Manufactura

NTP Requisitos: Aceite, Bocaditos

Evaluación metrológica en los procesos de comercialización

Piloto de BP Recolección

Difusión y Capacitación en NTP

- 1. Requisitos**
NTP Castaña Amazónica
Requisitos
Brechas de Calidad
- Limitada estandarización del producto y procesos.



N: Normalización

M: Metrología

EC: Evaluación de la Conformidad

C: Capacitación y AT

4. CASO 1: PROMOVRIENDO LA CALIDAD EN LA CADENA DE VALOR DE LA CASTAÑA AMAZÓNICA

N
M
C
E
C

NTP Buenas Prácticas de Recolección

NTP Buenas Prácticas de Manufactura

Identificación de parámetros críticos en la medición para el almacenamiento de Castaña pelada y en Cáscara

Piloto de BP Recolección

Sensibilización a Peladoras Artesanales

Programa de Especialización en Gestión de la Calidad e Inocuidad

- 1. Requisitos**
NTP Castaña Amazónica
Requisitos
Brechas de Calidad
- Limitada estandarización del producto y procesos.
 - Problemas de Inocuidad



N: Normalización

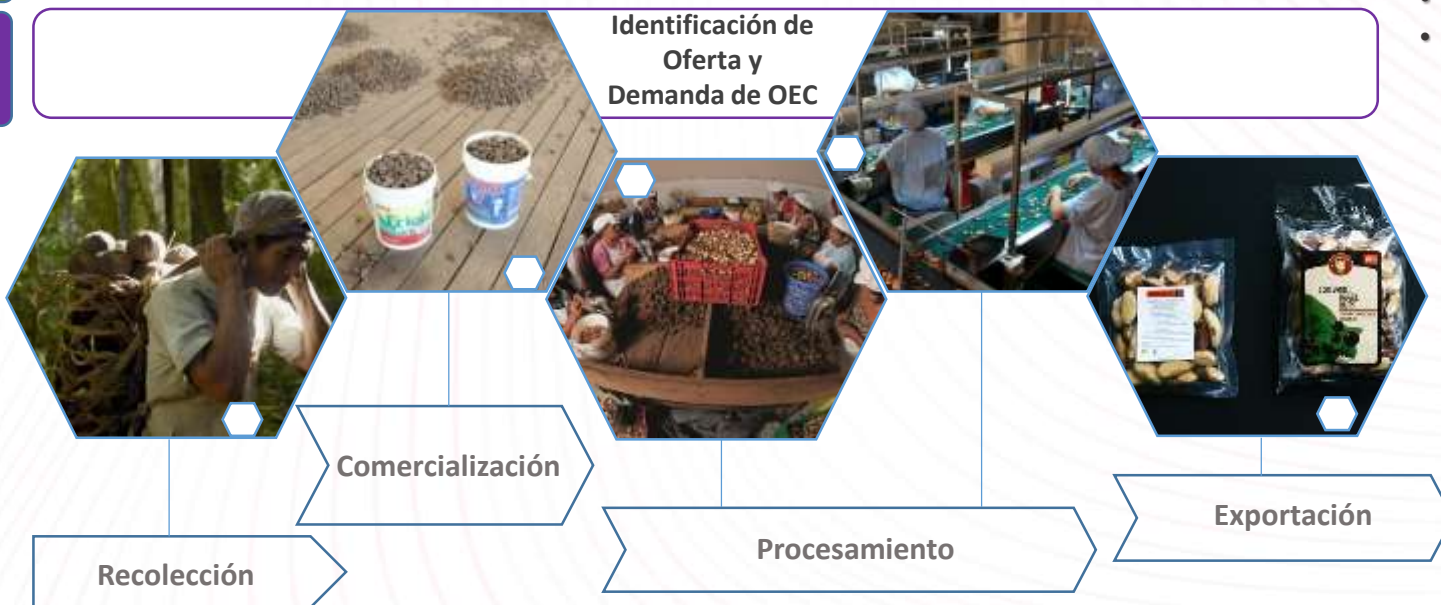
M: Metrología

EC: Evaluación de la Conformidad

C: Capacitación y AT

4. CASO 1: PROMOVRIENDO LA CALIDAD EN LA CADENA DE VALOR DE LA CASTAÑA AMAZÓNICA

N
M
C
E
C



1. Requisitos

NTP Castaña Amazónica
Requisitos

Brechas de Calidad

- Limitada estandarización del producto y procesos.
- Problemas de Inocuidad
- Limitada oferta de servicios de Evaluación de la Conformidad en el territorio



N: Normalización

M: Metrología

EC: Evaluación de la Conformidad

C: Capacitación y AT

4. CASO 1: PROMOVRIENDO LA CALIDAD EN LA CADENA DE VALOR DE LA CASTAÑA AMAZÓNICA

Plan de Acción

NTP Buenas Practicas de Recolección	NTP Buenas Practicas de Manufactura	NTP Requisitos para Aceite y Bocaditos de Castaña
Evaluación metrológica en los procesos de comercialización	Identificación de parámetros críticos en la medición para el almacenamiento de Castaña pelada y en Cáscara	
Piloto de BP Recolección	Sensibilización a Peladoras Artesanales	Programa de Especialización en Gestión de la Calidad e Inocuidad

- 1. Requisitos**
NTP Castaña Amazónica
Requisitos
- Brechas de Calidad**
- Limitada estandarización del producto y procesos.
 - Problemas de Inocuidad
 - Limitada oferta de servicios de Evaluación de la Conformidad en el territorio



N: Normalización **M: Metrología** **EC: Evaluación de la Conformidad** **C: Capacitación y AT**

5. CASO 2: PROMOVRIENDO LA CALIDAD EN LA CADENA DE VALOR DE LA TARA

N

Reactivación del CTN

NTP. Buenas Practicas Tara

NTP. Ensayo de Taninos

NTP. Requisitos: Tara en Vaina Tara en polvo y Goma

M

Evaluación de medición tradicional de humedad

Procedimiento de Calibración de Higrómetros

C

Piloto de BP Recolección

Eventos de sensibilización en el uso de NTP y en el uso de higrómetros

EC

Difusión de NTP ensayo a Laboratorios



Acopio

Recolección

Procesamiento

Exportación

1. Requisitos

Estudio de identificación de Brechas en IC para la Cadena de la Tara.

Brechas de Calidad

- Heterogeneidad en el manejo, comercialización y procesamiento
- Diferentes resultados de los ensayos de taninos
- Incertidumbre en las mediciones



N: Normalización

M: Metrología

EC: Evaluación de la Conformidad

C: Capacitación y AT

6. SERVICIOS Y PROYECTOS DE LA INFRAESTRUCTURA DE LA CALIDAD VINCULADOS A LOS PRODUCTOS NATURALES

6. SERVICIOS DE INFRAESTRUCTURA DE LA CALIDAD PARA PRODUCTOS NATURALES



CTN activos para los productos:

Castaña Amazónica, Tara, Sacha Inchi, Frutas Frescas, Cereales (SCTN Granos Andinos), Cacao y chocolate



Más de 90 NTP elaboradas :

Castaña, Tara, Granos Andinos (kiwicha, quinua, cañihua) , Camu camu, Tubérculos y raíces, Yacón, Sacha Inchi, Frutas Frescas, Cacao.



Acreditación de Métodos de ensayo disponibles para productos naturales: Cereales Andinos (Kiwicha, Quinua), Frutas frescas, Castaña Amazónica.



Servicio de Asistencia Metrológica a la Industria (**SAMI**)

6. PROYECTOS DE APOYO AL MEJORAMIENTO DE LA COMPETITIVIDAD DE PRODUCTOS NATURALES CON LA IC



Proyecto Fortalecimiento de la Infraestructura Nacional de Calidad para apoyar la Gestión de Recursos Naturales y el Monitoreo de Parámetros Ambientales y Climáticos.

Cooperante: Instituto de Metrología Alemania (PTB)

Productos: Castaña Amazónica y Tara

Plazo: 2017 - 2020



Proyecto “Guía para presentar Normas Nacionales sobre productos de la Biodiversidad como borradores de normas internacionales”

Cooperante: Instituto de Metrología Alemania (PTB)

Productos: Perú – Aceite de Sacha Inchi / Ecuador – Amaranto / Colombia – Lulo

Plazo: 2016 - 2019



Proyecto Fortalecimiento de la Calidad del Café y el Cacao para las exportaciones desde el Perú”

Cooperante: SECO – ONUDI

Productos: Café y Cacao

Plazo: 2019 - 2022

SI QUEREMOS UN PAÍS CON CALIDAD,
**TENEMOS QUE PRODUCIR Y CONSUMIR
RESPONSABLEMENTE.**



Seamos Peruanos de Calidad
¡SÉ PARTE DEL CAMBIO!

GRACIAS

Elvis García Torreblanca

**INACAL - Dirección de Desarrollo Estratégico de la
Calidad**

egarcia@inacal.gob.pe